

R.S.A. APERTA

**TU STAI NELLA TUA CASA
E NOI TI TENIAMO PER MANO!**



Regione Lombardia

ASL della Provincia di Cremona
Fondazione Giuseppina Brunenghi
ONLUS

La Fondazione Brunenghi ha aderito al progetto sperimentale di Regione Lombardia, chiamato **RSA APERTA** rivolto alle persone affette da Alzheimer o altre forme di demenza, a sostegno delle loro famiglie. Il progetto prevede la possibilità di erogare una serie di servizi presso l'abitazione della persona portatrice delle patologie sopraindicate e, in alcuni casi, anche presso la RSA, come ad esempio igiene della persona e bagno assistito, sostituzione temporanea del familiare che assiste, prestazioni infermieristiche e fisioterapiche, prestazioni



specialistiche geriatriche, sostegno psicologico, ricovero temporaneo in regime residenziale o semiresidenziale, ecc.

La Regione finanzia fino ad € 500,00 al mese, erogandoli alle strutture per i servizi che vengono forniti alle famiglie.

Le famiglie che assistono persone affette da malattia Alzheimer o da altre demenze, per poter usufruire del servizio di **RSA aperta** devono rivolgersi all'ASL che, dopo valutazione, formula un Progetto Individuale di assistenza. La famiglia sceglie poi l'Ente dal quale ricevere tali servizi, che prenderà contatto con loro e concorderà, all'interno del Progetto Individuale formulato dall'ASL, un Piano di Assistenza che verrà attuato da personale qualificato e debitamente formato.

In questo numero

- R.S.A. aperta
- Indagine sul grado di soddisfazione
- La Brunenghi a Roma
- Compleanni
- L'informatizzazione dell'assistenza
- Suor Alfredina
- Don Vincenzo Bissa
- Festa Brunenghi

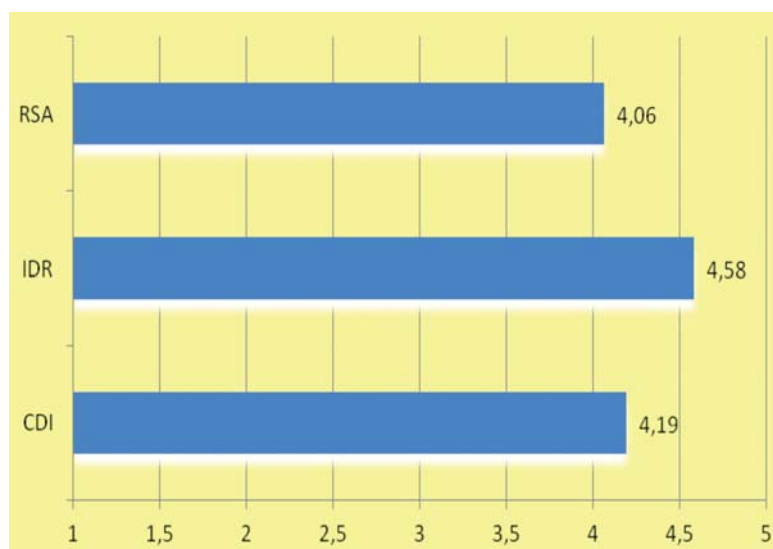
INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

L'indagine sul grado di soddisfazione (Customer Satisfaction), alla sua decima edizione, è stata condotta nei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2013 ed ha interessato tutti i servizi della Fondazione: RSA - IDR - CDI. I questionari, sono stati compilati sia dagli ospiti che dai loro familiari, in modo da raccogliere la valutazione da entrambe le prospettive.

Nello specifico sono stati analizzati i seguenti aspetti: struttura, spazi e pulizia, ristorazione, assistenza, animazione, altri servizi e valutazioni conclusive.

Per esprimere la propria soddisfazione gli ospiti e i familiari avevano a disposizione la seguente scala di valutazione: (Ottimo - Buono - Sufficiente - Insufficiente - Molto carente - Non valutabile).

Per un'analisi più completa dei risultati è stato calcolato il "voto medio", ottenuto attribuendo un punteggio da un minimo di zero per il giudizio "Non valutabile", ad un massimo di 5 per il giudizio "Ottimo". Complessivamente le indagini hanno riscontrato un livello di soddisfazione generale medio-alto. L'indice sintetico di Customer Satisfaction rilevato, cioè il giudizio medio espresso sulla qualità percepita (media di tutte le risposte), è risultato più che buono per tutte le unità di offerta, come meglio rappresentato nel grafico seguente:



Nella tabella sotto indicata, sono riassunti sinteticamente i risultati dei singoli servizi, con relative percentuali dei giudizi espressi:

SOGGETTI	RISULTATI MEDI PER RISPOSTA					
	RSA		IDR		CDI	
	Buono Ottimo	Più che sufficiente	Buono Ottimo	Più che sufficiente	Buono Ottimo	Più che sufficiente
OSPITI/PAZIENTI	55,32%	44,68%	100%	--	75%	25%
FAMILIARI	83%	17%	100%	--	94,6%	5,4%

Nelle valutazioni conclusive emerge che il 98,03% degli ospiti/pazienti consiglierebbe la Brunenghi a un suo amico o conoscente, percentuale che raggiunge il 98,83% nell'analisi dei risultati dei familiari. UN RISULTATO IMPORTANTE!

Le indagini hanno comunque permesso di individuare, soprattutto nella sezione suggerimenti, elementi per un ulteriore miglioramento di qualità in termini generali e specifici per ogni servizio.

SEI ANZIANO?

**HAI DIFFICOLTA' A FARE LA SPESA E A CUCINARE?
NON TE LA SENTI DI METTERTI AI FORNELLI?...
NON PREOCCUPARTI!**

**LA BRUNENGGHI TI SERVE A CASA TUA.
PER TE UN PASTO CALDO A PREZZI CONTENUTI**



Da alcuni mesi la Fondazione G. Brunenghi ONLUS ha attivato il **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DI FORNITURA PASTI A DOMICILIO**. Se sei interessato rivolgiti all'ufficio relazioni con il pubblico della Brunenghi (tel. 0374 354311), ti forniremo tutte le informazioni sul servizio. **Il nostro scopo è stare vicino alle persone che si trovano in difficoltà!**

17/21 marzo - LA BRUNENGHI A ROMA

Un gruppo di ospiti della Fondazione G. Brunenghi si è recato in gita a Roma dal 17 al 21 marzo scorsi con l'obiettivo sia di visitare i monumenti e le bellezze artistiche della città eterna, che di partecipare all'udienza generale di papa Francesco in Piazza San Pietro. La comitiva comprendeva una ventina di ospiti della Fondazione G. Brunenghi e circa una ventina di esterni, le rev.de suore, il Direttore della Fondazione sig. Angelo Papa, il medico della R.S.A. dott. Dario Rolano e il personale composto da otto A.S.A. e da tre infermieri professionali, oltre ad alcuni volontari.

LUNEDI 17, partenza che ha avuto qualche intoppo, ma in serata la comitiva era a Roma e tutti gli ospiti ben accolti presso l'istituto don Orione.

MARTEDI 18, tour in pullman fino a piazza Venezia e poi visita alla Fontana di Trevi, al Pantheon e a Piazza Navona. Nel pomeriggio, visita alla Basilica di San Pietro.



In Piazza S. Pietro

MERCOLEDI 19, giornata clou della permanenza a Roma perché dedicata all'Udienza Generale dal Papa in Piazza S. Pietro, dove il gruppo era presente fin dalle prime ore del mattino. Nel pomeriggio la comitiva si è spostata a Villa Borghese.

GIOVEDI 20, giornata dedicata alla Roma antica: tour in pullman ai fori romani, Colosseo, Circo Massimo. Nel pomeriggio visita alla Basilica di San Giovanni in Laterano con la celebrazione della S. Messa.

VENERDI 21, con un po' di dispiacere, rientro a Castelleone.

Grazie al Gruppo Solidale Ospiti Brunenghi e a tutti i volontari per le belle giornate trascorse insieme!



In attesa del Papa



Vuoi aiutare la Fondazione Brunenghi con la tua offerta?

Potrai farlo nel modo seguente:

- **direttamente agli uffici dell'Ente;**
- **tramite bonifico bancario**
Banca Monte dei Paschi di Siena, filiale di Castelleone. **CODICE IBAN: IT 07 T 01030 56760 000003220106**
- **tramite bonifico bancario**
Banca Prossima per le imprese sociali e le comunità, filiale di Milano. **CODICE IBAN: IT82 A033 5901 6001 0000 0060 382**
- **sul conto corrente postale**
intestato a Fondazione Giuseppina Brunenghi ONLUS n° 000064951080 a mezzo bollettino postale oppure con bonifico. **CODICE IBAN: IT 93 R 07601 11400 000064951080.**

NON DIMENTICARE! "PIU' DONI MENO VERSI"

infatti tutte le donazioni a favore della Fondazione G. Brunenghi O.N.L.U.S. sono fiscalmente deducibili o detraibili secondo i limiti di legge.

I compleanni della R.S.A. e del C.D.I. alla Fondazione G. Brunenghi

Adele Triestina ARNOLDI	05/03/1916 (anni 98)	Clelia Maria BERGAMASCHI	20/04/1921 (anni 93)	Gian Pietro CONTI	27/05/1944 (anni 70)
Antonio MORSENTI	19/03/1936 (anni 78)	Ermida MANFREDINI	05/04/1920 (anni 94)	Giuseppe LONGARI	01/05/1939 (anni 75)
Apollonia MOMBELLI	28/03/1933 (anni 81)	Francesco BISOTTI	28/04/1920 (anni 94)	Mario TORNELLI	09/05/1930 (anni 84)
Fulvia RANCATI	31/03/1928 (anni 86)	Giacomo BONFANTI	01/04/1918 (anni 96)	Pier Luigi BORSIERI	12/05/1955 (anni 59)
Ines BOLZONI	07/03/1926 (anni 88)	Ivetta MARCHETTI	26/04/1925 (anni 89)	Pietro COTI ZELATI	13/05/1951 (anni 63)
Mario FRERI	20/03/1922 (anni 92)	Margherita Angela ROSSI	23/04/1934 (anni 80)	Vincenzo BISSA	12/05/1924 (anni 90)
Pierina Francesca ONETA	21/03/1922 (anni 92)	Pietro CALZI	13/04/1925 (anni 89)	Achille VENTURINI	24/06/1959 (anni 55)
Rosa ZINONI	07/03/1931 (anni 83)	Rosa MARTINELLI	16/04/1923 (anni 91)	Angela BONETTI	08/06/1924 (anni 90)
Vitalina CERIOLI	21/03/1921 (anni 93)	Tarcisio BORRA	21/04/1923 (anni 91)	Ernesto LOMBARDINI	19/06/1948 (anni 66)
Angela FUSAR POLI	18/04/1927 (anni 87)	Ada VALIMBERTI	10/05/1922 (anni 92)	Impero Romolo CERIOLI	04/06/1936 (anni 78)
Anna ZERBI	26/04/1931 (anni 83)	Antonietta CERASINO	17/05/1928 (anni 86)	Luigi GENNARI	01/06/1942 (anni 72)
Annunciata SOCCINI	22/04/1929 (anni 85)	Attilio BOTTACIN	20/05/1926 (anni 89)	Pierina POLETTI	28/06/1938 (anni 76)

L'INFORMATIZZAZIONE MIGLIORA L'ASSISTENZA: LA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA

La Fondazione G. Brunenghi nell'intento di offrire un servizio sempre più qualificato ai suoi ospiti, fedele alla propria "mission" che vede la persona al centro di ogni intervento assistenziale e di ogni scelta organizzativa, ha deciso di introdurre l'utilizzo della cartella clinica informatizzata nella propria struttura.

La circolazione delle informazioni è da sempre il problema maggiore di ogni struttura complessa. Rendere più facilmente disponibili le informazioni ad ogni livello aumenta:

- la responsabilità di chi riceve l'informazione;
- la conoscenza degli ospiti;
- la conoscenza dell'organizzazione;
- la tracciabilità interna dei processi ed il miglioramento della qualità.

La cartella informatizzata consente diversi miglioramenti, tra i quali:

- 1) Raccolta globale di tutte le informazioni sul paziente, raggruppando dati scritti in passato dai vari operatori su strumenti cartacei molteplici e presenti in luoghi diversi della struttura.
- 2) Inserimento unico dei dati, con riduzione della possibilità d'errore.
- 3) Visualizzazione delle informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza di tutte le cure prestate.



- 4) Comunicazione più efficace e più snella tra le varie figure professionali operanti nella struttura.
- 5) Accesso ai dati sanitari di competenza per ogni singolo operatore in modo da tutelare gli aspetti legati al corretto passaggio d'informazioni tra gli operatori e quelli legati alla privacy degli utenti.
- 6) Storicizzazione di tutte le informazioni immesse nel sistema senza possibilità di alterazione, in quanto ogni variazione rimane tracciata.
- 7) Valutazione rapida dei dati sanitari nel loro andamento temporale, permettendo l'analisi dei parametri cli-

nici o funzionali (pressione arteriosa, peso, glicemia, scale di valutazione multidimensionale...), o del verificarsi di determinati eventi (cadute, piaghe da decubito, infezioni delle vie urinarie) per un miglior utilizzo nella pratica clinica e una più approfondita conoscenza dell'ospite.

Per questi motivi, sulla base di un'identità di vedute tra gli operatori e l'Amministrazione, la cartella informatizzata è stata introdotta gradualmente alla Brunenghi a partire dall'autunno 2013. Il Progetto, particolarmente impegnativo, ha avuto inizio con la realizzazione di una capillare distribuzione della rete informatica all'interno della struttura, progettata in modo da consentire un funzionamento continuo e senza interruzioni.

La realizzazione dell'impianto WI-FI e la relativa configurazione, è stata eseguita con serietà e professionalità dalla ditta **CREMONA UFFICIO SAS di Spitti Luigi & C. di Cremona.**

L'azienda **SOFTWAREUNO INSL SRL di Borgoricco (PD)**, fornitrice del software, si è rivelata un vero e proprio partner nella realizzazione del progetto, coinvolgendo il personale medico, infermieristico e assistenziale nell'analisi di tutti i processi clinici, assistenziali e delle modalità di lavoro.

La Softwareuno, dopo aver raccolto le esigenze dell'organizzazione e aver realizzato un dettagliato documento di specifiche tecniche e funzionali della cartella, ha dato avvio alla fase iniziale del progetto.

E' stato individuato un reparto pilota, in cui il personale dotato di computer e di tablet è stato formato sull'uso della cartella informatizzata.

Dopo le iniziali perplessità l'approccio degli operatori è stato di collaborazione ed entusiasmo.

Il primo passaggio è stato quello di informatizzare il processo legato alle lesioni da decubito: test di valutazione del rischio, valutazione della lesione, medicazioni, posturazione nel letto, mobilizzazioni; successivamente sono



stati informatizzati tutti gli altri processi (alzata e igiene dell'ospite, deambulazioni assistite, monitoraggio dell'alimentazione, ecc.)

Sulla base dei risultati rilevati nella fase di test il team di progetto si è incontrato più volte con i tecnici di softwareuno per adattare l'applicativo della cartella alle esigenze dei vari reparti.

Attualmente il progetto di informatizzazione sta entrando nelle ultime fasi, con l'introduzione dei piani assistenziali e dei processi per la prescrizione, preparazione e somministrazione della terapia che porterà ad un aumento della precisione, semplificando il lavoro e riducendo la possibilità di errore.

Benché non ancora concluso ed in via di perfezionamento, l'introduzione della cartella informatizzata, nata anche da una esigenza da tempo profondamente sentita dagli operatori, si sta rivelando capace di influire positivamente e in modo significativo sui processi assistenziali. Infatti, riducendo il tempo dedicato alla compilazione dei documenti, fornendo informazioni sempre più aggiornate e offrendo a tutto il personale degli strumenti avanzati che permettono di ridurre notevolmente gli errori, aumenta l'attenzione alla persona: **in sostanza si assiste meglio!**



SUOR ALFREDINA E' RITORNATA A RIVOLTA

Per quattordici anni Suor Alfredina è stata una presenza costante e sicura per gli ospiti e i familiari della Fondazione G. Brunenghi, dove ha offerto assistenza religiosa e conforto, con una parola buona, ma anche con una battuta. Ora è stata richiamata alla Casa Madre delle Suore Adoratrici di Rivolta d'Adda, dove non farà mancare l'entusiasmo della sua vocazione, sempre viva, e la sua spontaneità nell'affrontare le prove della vita. Il 6 aprile scorso è stata salutata da tutti gli ospiti e i familiari della Fondazione: grazie suor Alfredina per il bene che hai fatto alla Brunenghi e alla comunità castelleonese. Lo porteremo nel nostro cuore!



65° di Ordinazione sacerdotale di Don Vincenzo Bissa



Il 16 aprile scorso con una S. Messa, celebrata presso la cappella della Fondazione G. Brunenghi, presieduta dal parroco di Offanengo, don Bruno Ginelli, con la presenza di altri sacerdoti cremaschi e cremonesi, è stato ricordato il 65° anniversario di ordinazione sacerdotale di don Vincenzo Bissa, prete cremasco ospite della casa per anziani dall'aprile 2010. Il sacerdote, nativo di Ripalta Cremasca, riservato e silenzioso, dedito alla preghiera, è stato per anni animatore dell'Ufficio catechistico diocesano, preparatore dei sussidi diocesani e presidente del capitolo della cattedrale dal 1998 al 2005. **Auguri don Vincenzo da tutta la Brunenghi.**

31ª FESTA DELL'ANZIANO

13-14-15-20-21-22
GIUGNO 2014

1984 - 2014

DA 31 ANNI IL SOSTEGNO AGLI ANZIANI DELLA BRUNENGHI

Manca poco alla 31ª Festa Anziano. Il Gruppo Promotore negli scorsi anni è riuscito a dare importanti contributi per ristrutturare il soggiorno del piano terra della RSA e per acquistare i relativi arredi. L'iniziativa continua.

Si tratta ora di compiere un altro passo importante, **creare spazi più belli e più ampi per gli ospiti del Centro Diurno Integrato.**

Il ricavato della festa 2014 verrà utilizzato per questo scopo. Tutti possono contribuire in qualsiasi modo, non solo alla buona riuscita della manifestazione "FESTA DELL'ANZIANO 2014" con la propria partecipazione, ma anche con donazioni di denaro alla Fondazione per l'iniziativa

"DIAMO SPAZI PIU' BELLI AGLI ANZIANI del C.D.I."

GRAZIE per quanto ognuno potrà fare
VI ATTENDIAMO ALLA FESTA!

**VUOI AIUTARE LA FESTA DELL'ANZIANO?
COLLABORA
ALLA GRANDE PESCA DI BENEFICENZA!**

Chi disponesse di materiale per la pesca di beneficenza potrà consegnarlo direttamente presso gli uffici della Brunenghi oppure telefonare al numero: **0374 354311** per il ritiro.

Fondazione Giuseppina Brunenghi Onlus
Semina il tuo 5 x 1000...
...germoglierà fra le mie mani.

Anche i contribuenti esonerati dall'obbligo di presentazione della dichiarazione possono effettuare la scelta utilizzando l'apposita scheda consegnandola direttamente alla Brunenghi.

Indica il nostro codice fiscale:

83000630190

